

En la plena satisfacción y confianza de nuestros clientes y usuarios están nuestra diferenciación, razón de ser y futuro como organización. Ellos son los que hacen posible KTL LADDERS, S.L.U. Atenderemos en todo momento sus exigencias poniendo a su disposición productos de calidad y diseño, con eficacia económica y el máximo nivel de servicio posibles.

Es por ello por lo que la dirección de la sociedad, consciente de satisfacer los requerimientos y expectativas de sus clientes, usuarios y demás partes interesadas y apoyando la visión estratégica de la empresa, ha decidido implantar un sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015 comprometiéndose a cumplir con sus requisitos para así proporcionar un marco de referencia y establecer y revisar los objetivos de Calidad.

El éxito de KTL LADDERS se basa en la mejora continua, sustentándola en la adopción permanente de una actitud honesta y transparente, manteniendo un talante humilde, positivo y constructivo ante cualquier situación. También se fundamenta en la superación, potenciando día a día la relación con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y compañeros, haciendo del trabajo en equipo el mecanismo para mejorar la calidad de nuestros productos y hacerlos más competitivos.

El compromiso de toda la organización con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, la formación del personal, el orden, la disciplina y la mejora continua, deben ser pilares que nos permitan alcanzar nuestros objetivos. Del mismo modo, apostamos por una política clara en prevención de riesgos laborales, a través del compromiso por conseguir para todos un elevado nivel de seguridad en el trabajo, sin menoscabo de la salud como consecuencia del mismo, concibiendo la prevención como fundamental e inherente a todas las modalidades de trabajo. También nuestra adhesión al Sistema Integrado de Gestión (SIG) que gestiona ECOEMBES y el cumplimiento con el consumo sostenible de madera, de papel y de otros derivados forestales promovido por el FSC avalan la preocupación de nuestra empresa por el medio ambiente.

Siendo la gestión de la Calidad responsabilidad de todos los miembros de KTL LADDERS, S.L.U., la dirección se compromete y asegura que esta Política de Calidad ha sido comunicada, entendida y aplicada por el personal, y está disponible para las partes interesadas pertinentes.



15 de Diciembre de 2017  
*La Dirección*